

## SMLUVNÍ PODMÍNKY KE SMLOUVĚ O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU (dále také jako „Smluvní podmínky“)

- Vy** fyzická osoba s trvalým bydlištěm v České republice starší 18ti let, jejíž totožnost lze ověřit pomocí elektronické identifikace, která má mobilní telefonní číslo poskytnuté od telekomunikačního operátora působícího na území České republiky, korespondenční adresu v České republice a bankovní účet vedený u banky sídlící v České republice a která uzavřela Smlouvu o spotřebitelském úvěru se společností Provident Financial s.r.o.
- My** Provident Financial s.r.o., IČO: 256 21351, DIČ: CZ25621351, se sídlem: Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 55523, [www.creditea.cz](http://www.creditea.cz), WhatsApp: +420 723 53 53 53, e-mail: [ahoj@creditea.cz](mailto:ahoj@creditea.cz).
- 1. JAK SI MŮŽETE POŽÁDAT O SPOTŘEBITELSKÝ ÚVĚR (O UZAVŘENÍ SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU)**
- 1.1. Můžete podat online žádost na internetových stránkách [www.creditea.cz](http://www.creditea.cz). Současně s podáním žádosti o poskytnutí Spotřebitelského úvěru (dále jen Úvěr), tedy žádosti o uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru, nám musíte poskytnout veškeré nezbytné informace, tak jak jsou uvedeny na internetových stránkách [www.creditea.cz](http://www.creditea.cz).
- 1.2. Veškeré takto námi požadované informace poskytnuté z Vaší strany musí být úplné, pravdivé a v požadované formě. Musíte nám poskytnout pouze takové informace, které jsou ověřitelné z poskytnutých dokumentů a dokladů. Tyto dokumenty a doklady, pomocí kterých bude možné ověřit všechny informace, které jste nám poskytli, nám musíte následně na naši výzvu zaslat v elektronické podobě v naskenovaných kopiích nebo jiným námi akceptovaným digitálním formátem prostřednictvím emailu. Tímto si Vás dovoluujeme upozornit, že zaslání dokumentů a dokladů prostřednictvím Účtu Creditea je vždy bezpečnější než zaslání dokumentů a dokladů emailem.
- 1.3. Jelikož Vaši totožnost budeme ověřovat prostřednictvím elektronické bankovní služby, musíte mít bankovní účet vedený u banky se sídlem v České republice.
- 1.4. Než rozhodneme o poskytnutí Úvěru, tedy o uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru, posoudíme Vaši úvěruschopnost a stejně tak posoudíme Vaši úvěruschopnost v případě Vaší žádosti o významné navýšení Stropu Kreditní linky podle již uzavřené Smlouvy o spotřebitelském úvěru. K tomu využijeme Vámi poskytnuté informace o Vašem příjmu a Vaší finanční situaci, Vámi již dříve poskytnuté dokumenty a doklady, a pokud to bude nezbytné, tak i informace dostupné z naší databáze a/nebo databáze Třetích stran umožňující posouzení Vaší úvěruschopnosti nebo i z jiných zdrojů. Vyplněním žádosti o poskytnutí Úvěru, tedy žádosti o uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru, nás opravňujete k ověření Vaší totožnosti a dalších osobních a/nebo úvěrových informací. Poskytnutí nepravdivých, neúplných či neaktuálních informací může vést k nesprávnému posouzení Vaší úvěruschopnosti nebo k neposkytnutí Úvěru.
- 1.5. Jste oprávněn požádat o navýšení aktuálního Stropu Kreditní linky podle již uzavřené Smlouvy o spotřebitelském úvěru, a to prostřednictvím žádosti o navýšení Stropu Kreditní linky zasláné nám prostřednictvím Vašeho Účtu Creditea. V případě významného navýšení bude následně provedeno posouzení Vaší úvěruschopnosti přiměřeně ve smyslu tohoto článku 1. Smluvních podmínek. Po našem případném schválení Vaší žádosti o takové navýšení Stropu spotřebitelského úvěru dojde k uzavření nové Smlouvy o spotřebitelském úvěru, resp. k uzavření dodatku Smlouvy o spotřebitelském úvěru, který zohlední Váš schválený požadavek na navýšení Stropu Kreditní linky. Na postup při uzavření této nové Smlouvy o spotřebitelském úvěru, resp. dodatku Smlouvy o spotřebitelském úvěru, se přiměřeně použije postup pro uzavírání Smlouvy o spotřebitelském úvěru ve smyslu Smluvních podmínek.
- 1.6. Můžeme Vás požádat o poskytnutí dalších informací a o předložení dalších dokumentů pro ověření informací, které jste nám poskytli při žádosti o poskytnutí Úvěru, tedy žádosti o uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru. Tyto informace a dokumenty můžete zaslat ve shodě s odst. 1.2. uvedeném výše v těchto Smluvních podmínkách. Upozorňujeme, že předložené dokumenty a doklady nevracíme. Neneseme odpovědnost za komunikační chyby či za náklady související s předkládáním informací a dokumentů.
- 1.7. O Vaší žádosti o poskytnutí Úvěru, tedy žádosti o uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru, rozhodneme až po předložení veškerých požadovaných informací a dokumentů. Pokud však dojde k zamítnutí Vaší žádosti o poskytnutí Úvěru, tedy žádosti o uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru, na základě vyhledávání v naší databázi nebo databázi Třetích stran umožňující posouzení Vaší úvěruschopnosti, budeme Vás o tomto bezodkladně a bezplatně informovat a oznámíme Vám informaci o použité databázi, pokud toto nebude v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo veřejným pořádkem.
- 1.8. V dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy o spotřebitelském úvěru Vám poskytneme Standardní informace o spotřebitelském úvěru a vyhotovení návrhu textu Smlouvy o spotřebitelském úvěru, včetně Smluvních podmínek. Na základě Vaší žádosti Vám dále poskytneme k nahlédnutí a stažení online návrh textu Smlouvy o spotřebitelském úvěru. Pečlivě si, prosíme, všechny tyto dokumenty prostudujte, zvažte jejich znění a v případě potřeby si od nás vyžádejte dodatečné informace a vysvětlení. Po přečtení si a porozmnutí veškerým dokumentům budete vyzváni k podpisu Vaší Smlouvy o spotřebitelském úvěru prostřednictvím jednorázového hesla.
- 1.9. V rámci neustálého zkvalitňování našich služeb Vám můžeme ve vztahu ke Smlouvě o spotřebitelském úvěru nabídnout využívání dodatečných služeb, které mají přidanou hodnotou, které budeme případně poskytovat v budoucnu. Můžete se rozhodnout, zda budete chtít tyto služby s přidanou hodnotou využívat. Specifikace uvedených služeb, včetně jejich ceny, bude pak uvedena v samostatném ceníku.
- 2. KDY DOCHÁZÍ K UZAVŘENÍ SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU**
- 2.1. V návaznosti na obdržení Vaší žádosti o poskytnutí úvěru, tedy žádosti o uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru, a doručení veškerých požadovaných dokumentů a informací, Vás budeme informovat o našem kladném rozhodnutí poskytnout Vám Úvěr a uzavřít s Vámi Smlouvu o spotřebitelském úvěru, a to prostřednictvím potvrzující SMS zprávy a oznámení online ve Vašem Účtu Creditea. Informování o kladném rozhodnutí považujte za akceptaci Vaší žádosti (nabídky) poskytnout Vám Úvěr. Za uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru se považuje okamžik, kdy je námi podepsaná Smlouva o spotřebitelském

úvěru doručena do Vašeho Účtu Creditea a Vy jste se prostřednictvím přihlášení do Vašeho Účtu seznámil či jste se s takto oboustranně podepsanou Smlouvou o spotřebitelském úvěru seznámit mohl. Jakmile dojde k účinnému uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru, budete moci si dokumentaci stáhnout kdykoli po přihlášení se do Vašeho Účtu Creditea.

Vezměte prosím na vědomí, že na základě posouzení Vaší úvěruschopnosti, Vám můžeme navrhnout uplatnění nové žádosti o Úvěr ve výši nižší než původně požadované.

- 2.2. Jakmile bude kladně rozhodnuto o Vaší žádosti o poskytnutí úvěru, otevřeme pro Vás Účet Creditea.
- 2.3. Máte právo kdykoliv během doby trvání Smlouvy o spotřebitelském úvěru získat přístup k podmínkám Smlouvy o spotřebitelském úvěru prostřednictvím Vašeho Účtu (po přihlášení do Vašeho Účtu Creditea) a tento dokument si uložit.
- 2.4. Smlouva o spotřebitelském úvěru je smlouva uzavřená na dálku prostřednictvím dálkové komunikace a je pro smluvní strany závazná.

### **3. VAŠE PROHLÁŠENÍ**

Uzavřením Smlouvy o spotřebitelském úvěru potvrzujete následující:

- 3.1. Podal jste žádost o poskytnutí Úvěru, o uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru a uzavřel jste Smlouvu o spotřebitelském úvěru z vlastní svobodné vůle, bez ovlivnění Třetí stranou;
- 3.2. Informace a dokumenty ohledně Vašich příjmů a výdajů a o Vaší finanční situaci, které jste nám poskytli v rámci žádosti o poskytnutí Úvěru, tedy žádosti o uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru, jsou úplné a pravdivé;
- 3.3. Jste schopen kdykoliv během trvání Smlouvy o spotřebitelském úvěru doložit informace a dokumenty o Vašich příjmech a výdajích a o Vaší finanční situaci platnými dokumenty, pokud Vás o ně požádáme;
- 3.4. Vaše finanční situace Vám umožňuje uzavřít Smlouvu o spotřebitelském úvěru a plnit povinnosti z ní vyplývající;
- 3.5. Důkladně jste si prostudoval Standardní informace o spotřebitelském úvěru, návrh Smlouvy o spotřebitelském úvěru, Smlouvu o spotřebitelském úvěru, a to včetně Smluvních podmínek, a berete na vědomí své právo na poskytnutí dodatečných informací z naší strany ohledně Smlouvy o spotřebitelském úvěru a Vašich smluvních práv a povinností;
- 3.6. Plně jste pochopil obsah Smlouvy o spotřebitelském úvěru a souhlasíte s jejími podmínkami;
- 3.7. Zavazujete se nás neprodleně informovat o veškerých změnách v souvislosti s výše uvedenými prohlášeními.

### **4. JAK VÁM POSKYTNEME ÚVĚR**

- 4.1. Jakmile dojde k uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru, poskytneme Vám možnost čerpat Úvěr až do výše odpovídající Stropu úvěrového rámce stanoveného v Osobních podmínkách.
- 4.2. Jsme oprávněni Vám Úvěr neposkytnout, pokud budou v informacích o Vašem bankovním účtu nějaké rozporů nebo pokud nejste vlastníkem bankovního účtu uvedeného v žádosti o poskytnutí Úvěru.

### **5. JAK LZE ČERPAT ÚVĚR PROSTŘEDNICTVÍM VAŠEHO ÚČTU CREDITEA**

5.1. Úvěr až do výše odpovídající Stropu Kreditní linky můžete čerpat po uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru podle odst. 2.1. Smluvních podmínek podáním žádosti o čerpání prostřednictvím Vašeho Účtu Creditea. Na základě Vaší žádosti Vám za předpokladu splnění Smluvních podmínek zašleme na bankovní účet Vámi uvedený v Osobních podmínkách požadovanou částku, a to do 5 (pěti) pracovních dní poté, co nás požádáte o čerpání Úvěru. Můžete požádat pouze o čerpání Úvěru v takové výši, která je v době Vašeho požadavku rovna rozdílu poskytnutého Stropu Kreditní linky a Čerpaného Úvěru.

5.2. Výše Čerpaného Úvěru bude navýšena o takto vyčerpanou částku. Při čerpání Úvěru nelze překročit Strop Kreditní linky. Pokud součet požadované částky k čerpání a částky Čerpaného úvěru převyšuje Strop úvěrového rámce, takovou Vaší žádost o další čerpání Úvěru zamítneme.

5.3. Bankovní poplatky za služby poskytnuté v souvislosti s čerpáním Úvěru hradíme my, kromě poplatků za služby Vaší banky za připsání převedených částek na Váš bankovní účet, které hradíte Vy.

### **6. JAK MŮŽETE SPRAVOVAT ÚVĚROVÉ UŽIVATELSKÉ PROSTŘEDÍ**

6.1. Své Úvěrové uživatelské prostředí můžete spravovat prostřednictvím Vašeho Účtu Creditea, kde lze:

- 6.1.1. kontrolovat stav Čerpaného Úvěru;
- 6.1.2. získat informace o Vámi provedených čerpáních, Úrocích, dostupném Stropu úvěrového rámce a o Minimálních měsíčních splátkách;
- 6.1.3. dostávat od nás zprávy a oznámení včetně upozornění týkajících se uzavřené Smlouvy o spotřebitelském úvěru.
- 6.2. Upozorňujeme, že úkony nebo oznámení učiněná prostřednictvím Vašeho Účtu Creditea mají stejné právní účinky jako oznámení zasláná písemně v listinné podobě.

### **7. JAK MŮŽETE HRADIT SPLÁTKY**

7.1. Čerpaný Úvěr můžete po dobu trvání Smlouvy o spotřebitelském úvěru kdykoliv předčasně zcela nebo zčásti splatit, a to bez omezení a dalších nákladů. Čerpaný Úvěr můžete splácet částečně a volně si každý měsíc zvolit částku splátky; tato částka však musí být minimálně ve výši Minimální měsíční splátky a měsíční splátky musí být hrazeny bezhotovostně a nejpozději do data jejich splatnosti. V případě, že jste zcela nebo zčásti splatil Čerpaný Úvěr, můžete požádat o čerpání Úvěru, avšak pouze v takové výši, která je v době Vašeho požadavku rovna rozdílu poskytnutého Stropu Kreditní linky a Čerpaného Úvěru.

7.2. Každý měsíc, kdy budete mít Čerpaný Úvěr, musíte uhradit Minimální měsíční splátku a další částky, které Vám budou účtovány prostřednictvím rozpisů plateb.

7.3. Rozpis plateb Vám vystavíme každý měsíc, kdy budete mít Čerpaný Úvěr a/nebo neuhrazené Úroky a/nebo další částky splatné podle Smlouvy o spotřebitelském úvěru. Pokud od nás neobdržíte informaci o vystavení nového rozpisu plateb, nejste tím zproštěni povinnosti včas uhradit dlužné částky. Pokud v daném měsíci nebudete mít Čerpaný Úvěr nebo neuhrazené Úroky, rozpis plateb nebude vystaven.

7.4. Výše Minimální měsíční splátky se přepočítávají pokaždé, když dojde k čerpání Úvěru a/nebo k navýšení Čerpaného Úvěru, Změně splatnosti Minimální měsíční splátky, jakož i v případě využití Splátkových prázdnin či dalších služeb, pokud jsou s těmito službami spojeny příslušné poplatky. Minimální měsíční splátky se změní také v případě Vašeho souhlasu s navýšením Stropu Kreditní linky. O

změně Minimální měsíční splátky budete informován prostřednictvím rozpisu plateb a/nebo Vašeho Účtu Creditea.

- 7.5. Rozpis plateb bude dostupný ve Vašem Účtu Creditea.
- 7.6. Minimální měsíční splátku a další částky splatné podle Smlouvy o spotřebitelském úvěru musíte uhradit do data splatnosti uvedeného v rozpisu plateb. Jakákoliv splátka zaplacená mimo období splatnosti Minimální měsíční splátky (před vygenerováním měsíčního rozpisu plateb a po datu splatnosti měsíčního rozpisu plateb) je považována za mimořádnou splátku. Mimořádná splátka se nezapočítává jako pravidelná Minimální měsíční splátka, ale ke dni mimořádné splátky Vám snižuje úroky a podle výše plnění mimořádné splátky Vám případně sníží i jistinu; což bude zohledněno v nejbližším následujícím měsíčním rozpisu plateb. I přestože jste uhradili mimořádnou splátku, je vždy potřeba uhradit i každou pravidelnou budoucí Minimální měsíční splátku a zaslat ji v termínu splatnosti, jak bude předepsáno.
- 7.7. Každá jednotlivá částka, kterou nám zaplatíte, bude započtena na úhradu Vašich dluhů podle data jejich splatnosti, a to od nejstaršího dluhu, takto:
- neuhrazené splatné Minimální měsíční splátky, jak byly tyto uvedeny v jednotlivých Vám zaslanych rozpisech plateb, vždy počínaje od nejdéle splatné Minimální měsíční splátky. V rámci každé takto hrazené Minimální měsíční splátky v prodlení bude započteno Vaše plnění nejdříve na jistinu, poté příslušný Úrok a poté na Úrok z prodlení;
  - vztahující se poplatky sjednané Smlouvou o spotřebitelském úvěru;
  - upomínky k úhradě dlužné částky ve smyslu článku 8.4. Smluvních podmínek, vždy od nejstarší po nejnovější;
  - poslední neuhrazená, nikoliv však v prodlení Minimální měsíční splátka, jak byla tato uvedena ve Vám zasláném rozpisu plateb. V rámci této řádné a včasné Minimální měsíční splátky bude započteno nejprve na vztahující se poplatky sjednané Smlouvou o spotřebitelském úvěru, poté na příslušný Úrok, a poté na jistinu;
  - neuhrazený a dosud nesplatný naběhlý Úrok k datu platby; a
  - neuhrazená a dosud nesplatná část jistiny.

- 7.8. Upozorňujeme, že Vaše povinnost uhradit částky uvedené v rozpisu plateb nebude považována za řádně splněnou, pokud Vám provedená platba nebude řádně identifikována v souladu se Smlouvou o spotřebitelském úvěru. V souladu se Smluvními podmínkami budete povinen uhradit Úroky a Úroky z prodlení a další poplatky po příslušnou dobu prodlení.
- 7.9. Splátky budou prováděny ve stejné měně, jako je měna Úvěru stanovená v Osobních podmínkách.
- 7.10. Poplatky za provedení bankovních operací v souvislosti s převodem Čerpaného Úvěru a dalších splatných částek hradíte Vy. Poplatek naší bance za připsání převedených prostředků na náš bankovní účet hradíme my. Dále zaplatíte příslušné poplatky, pokud jste využili služeb, se kterými ceník spojuje poplatkovou povinnost.

## 8. ÚROKY A POPLATKY

- 8.1. Jsme oprávněni požadovat po Vás Úroky a další poplatky sjednané Smlouvou o spotřebitelském úvěru. Budete povinen uhradit veškeré tyto částky v souladu se Smlouvou o spotřebitelském úvěru.

- 8.2. Úroky se počítají z Čerpaného Úvěru podle Úrokové sazby a budete je hradit v rámci Minimálních měsíčních splátek na základě námi vystavených rozpisů plateb. Úroky budou vypočítány na denní bázi, a to na základě skutečného počtu dní v kalendářním měsíci a roku o 366 dnech.
- 8.3. Pokud nebude příslušná Minimální měsíční splátka uhrazena do data splatnosti uvedeném v rozpisu plateb a/nebo nebudou do data splatnosti uhrazeny další splatné částky, budeme oprávněni požadovat po Vás Úrok z prodlení za každý den prodlení s úhradou takovéto dlužné částky, a to do doby úplné úhrady splatných částek.
- 8.4. Při prodlení s úhradou částek uvedených v rozpisu plateb delší než 14 (čtrnáct) dní Vám může být zaslána upomínka k úhradě takovéto dlužné částky; vždy však maximálně 2 (dvě) za měsíc. Tímto berete na vědomí, že za každou takto zaslanou upomínku k úhradě dlužné částky Vám bude účtována a budete tak muset uhradit částku 300,- Kč. Tato částka představuje účelně vynaložené náklady, které nám vzniknou v souvislosti s Vaším prodlením a odesláním předmětné zpoplatněné upomínky.
- 8.5. Musíte uhradit veškeré účelně vynaložené náklady, které nám vzniknou v souvislosti s Vaším prodlením s úhradou dlužných částek, zejména spojené s řízením o vymáhání pohledávek podle příslušných právních předpisů a za vlastní služby provedené a fakturované příslušnou inkasní agenturou.

## 9. ROČNÍ PROCENTNÍ SAZBA NÁKLADŮ (RPSN)

Roční procentní sazba nákladů (RPSN) jsou celkové náklady na spotřebitelský Úvěr vyjádřené jako roční procento z částky Stropu úvěrového rámce, které se počítá podle vzorce uvedeného v příloze č. 1 zákona č. 257/2016, o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů. Výše RPSN uvedená v Osobních podmínkách vychází z předpokladu, že by Vámi byl Strop úvěrového rámce vyčerpán okamžitě a v plné výši, po dobu trvání takto poskytnutého Úvěru ve výši Stropu úvěrového rámce by se nezměnila výše Úrokové sazby, Čerpaný Úvěr ve výši Stropu Kreditní linky by byl Vámi řádně splácen ve stejných pravidelných měsíčních splátkách počínaje 1 (jeden) měsíc po dni prvního čerpání a pokud by Vám byl Úvěr ve výši Stropu Kreditní linky poskytnut na období 1 (jednoho) roku. Úrok je ve výpočtu RPSN zahrnut.

## 10. VAŠE DALŠÍ POVINNOSTI

- 10.1. Zavazujete se nás informovat do 5 (pěti) dní o následujících skutečnostech:
- 10.1.1. o změně Vašich kontaktních údajů (např. jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa atd.), pokud nás nebudete o těchto změnách informovat, můžeme Vaše kontaktní údaje získat nezávisle;
- 10.1.2. o záležitosti, která snižuje nebo může snížit Vaši platební schopnost a/nebo snižuje Vaši úvěruschopnost;
- 10.1.3. o žalobě, kterou jste podal Vy nebo která byla podána proti Vám, pokud může zhoršit Vaši finanční situaci;
- 10.1.4. o jakýchkoliv finančních závazcích, které by mohly mít vliv na splnění Vašich platebních povinností podle Smlouvy o spotřebitelském úvěru, a to včetně těch závazků, k nimž jste se zavázal vůči Třetím stranám.
- 10.2. Pro případ, že plnění dle Vaší Smlouvy o spotřebitelském úvěru dosáhne částky 15 000 EUR, zavazujete se poskytnout nám plnou součinnost k plnění povinností dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

## 11. NAŠE PRÁVA V PŘÍPADĚ NEPLNĚNÍ POVINNOSTÍ Z VAŠÍ STRANY

- 11.1. V následujících případech jsme oprávněni ukončit Vaše oprávnění čerpat Úvěr:
- a) pokud je zde důvodné podezření na neoprávněné nebo podvodné využívání Vašeho Účtu Creditea; a/ nebo
  - b) z bezpečnostních důvodů, a to zejména, pokud by byla jakákoliv okolnost spojená se Smlouvou o spotřebitelském úvěru předmětem šetření orgánů činných v trestním řízení; a/nebo
  - c) pokud nesplníte své platební povinnosti podle Smlouvy o spotřebitelském úvěru a/nebo Vaše další povinnosti, pokud se z objektivních důvodů značně zvýší riziko, že nebudete schopni dostát svým platebním povinnostem podle Smlouvy o spotřebitelském úvěru.
- 11.2. O ukončení Vašeho oprávnění čerpat Úvěr Vás budeme informovat prostřednictvím Vašeho Účtu Creditea, e-mailem a/nebo SMS zprávou předem, pokud nebude nutné ukončit oprávnění čerpat Úvěr neprodleně za účelem zabránění nebo omezení zneužití či škody; v takovém případě oznámení učiníme nejpozději po ukončení Vašeho oprávnění čerpat Úvěr. Nepřebíráme jakoukoliv odpovědnost za škody způsobené ukončením Smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo ukončením čerpání Úvěru.
- 11.3. V případě prodlení s plněním Vašich platebních povinností podle Smlouvy o spotřebitelském úvěru budeme oprávněni Smlouvu o spotřebitelském úvěru vypovědět a/nebo požadovat splacení Čerpaného Úvěru v plné výši, včetně do té doby vzniklých Úroků a dalších do té doby vzniklých a nesplacených částek, které nám dlužíte. Předtím, než se takto nesplacené dlužné částky stanou pro Vaše porušení platebních povinností splatnými, Vás vyzveme k jejich uhrazení a poskytneme Vám k tomuto lhůtu alespoň 30 (třicet) dní. Pokud v této době uhradíte částku, s jejíž úhradou jste v prodlení a k jejíž úhradě jste byl vyzván, pak zesplatnění Úvěru ve smyslu tohoto odstavce Smluvních podmínek nenastane.
- 11.4. V případě, že budeme pro Vaše porušení platebních povinností požadovat úhradu všech nesplacených dlužných částek, můžeme (kromě jistiny Čerpaného Úvěru) rovněž žádat uhrazení takové výše skutečných nákladů, které byly stanoveny ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru a které nám dosud vznikly v souvislosti se Smlouvou o spotřebitelském úvěru.
- 11.5. Smlouvu o spotřebitelském úvěru jsme oprávněni vypovědět a požadovat úhradu Čerpaného Úvěru, vzniklých Úroků a dalších dlužných částek, pokud jste nám při žádosti o uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru poskytl nepravdivé nebo zavádějící informace a dokumenty a my jsme Vám na základě těchto informací a dokumentů poskytli Úvěr, nebo pokud byl zjištěn Váš úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.6. V případě, že budete v prodlení s úhradou částek vzniklých ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru, budeme oprávněni zahájit vymáhání nesplacených částek bez dalšího vyzvání. Vezměte, prosím, na vědomí, že vymáhání takových nároků bude znamenat vznik dalších nákladů s tím spojených, které budete muset uhradit.
- 11.7. Dále pro případ, že budete v prodlení s úhradou částek vzniklých ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru, budeme oprávněni uplatnit vůči Vám Úrok z prodlení za každý den prodlení s úhradou takovéto dlužné částky, a to do doby úplné úhrady splatných částek.
- 11.8. Tímto Vás upozorňujeme, že pokud budete v prodlení

s jakoukoliv platbou minimálně 60 (šedesát) dní od jejího původního data splatnosti a uběhly minimálně 3 (tři) týdny od zaslání naší písemné upomínky ohledně Vašeho prodlení s platbou, jsme oprávněni oznámit zanedbání Vašich platebních povinností do příslušných informačních databází, kterými jsou zpracovávány informace o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Dále budeme oprávněni postoupit pohledávky vzniklé ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru Třetí stranám, a pokud se tak stane, budete o postoupení pohledávek písemně vyrozuměni.

## 12. DALŠÍ SLUŽBY

- 12.1. Po dobu trvání Smlouvy o spotřebitelském úvěru Vám můžeme nabídnout další služby, a to Změnu data splatnosti Minimální měsíční splátky, Splátkové prázdniny či další služby, pokud jsou s těmito službami spojeny příslušné poplatky.
- 12.2. Podrobné podmínky, za kterých lze další služby čerpat Vám budou sděleny Úvěrového uživatelského prostředí
13. JAK ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE
- 13.1. Vaše osobní údaje zpracováváme podle našeho Oznámení o ochraně soukromí, které je k dispozici na internetových stránkách [www.creditea.cz](http://www.creditea.cz).
- 13.2. Tímto berete na vědomí a souhlasíte, že jsme oprávněni k získání a sdílení Vašich osobních údajů v příslušných informačních databázích, kterými jsou zpracovávány informace o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Tento souhlas se rovněž vztahuje na sdělení informací ohledně úvěrů, které jsme Vám poskytli a na získání odpovídajících informací z těchto informačních databází ohledně dalších spotřebitelských úvěrů, které Vám byly poskytnuty jinými věřiteli. Podobné právo přístupu se vztahuje na Třetí strany, které v současné době vedou nebo v budoucnu budou vést výše uvedené informační databáze.
- 13.3. Nahráváme hovory zákaznických služeb. Takto získané nahrávky používáme pro ověření transakcí, vyšetřování stížností, pro kontrolu kvality a pro účely školení. Podrobnější informace o zpracování nahrávek naleznete v našem Oznámení o ochraně soukromí.

## 14. VAŠE PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

- 14.1. Jste oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy o spotřebitelském úvěru do 14 (čtrnácti) kalendářních dní ode dne uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. Tímto neodvolatelně souhlasíte s tím, že Smlouvu o spotřebitelském úvěru začneme realizovat neprodleně po jejím uzavření v souladu se Smlouvou o spotřebitelském úvěru před vypršením lhůty 14 (čtrnácti) dní, během níž jste oprávněn od Smlouvy o spotřebitelském úvěru odstoupit. Zahájením realizace Smlouvy o spotřebitelském úvěru není dotčeno Vaše právo odstoupit od Smlouvy o spotřebitelském úvěru.
- 14.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy o spotřebitelském úvěru je potřeba, abyste nás o svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy o spotřebitelském úvěru informoval formou jednoznačného prohlášení, které obsahuje veškeré informace jak jsou uvedeny v příloze č.1 Smluvních podmínek, nebo můžete použít v příloze č.1 formulář Smluvních podmínek o odstoupení od Smlouvy o spotřebitelském úvěru, písemně na sídlo společnosti Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, nebo elektronicky na e-mail: [ahoj@creditea.cz](mailto:ahoj@creditea.cz). Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy o spotřebitelském úvěru, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od Smlouvy o spotřebitelském

úvěru před uplynutím 14 (čtrnácti) dní ode dne uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru.

- 14.3. Po obdržení Vašeho oznámení o odstoupení od Smlouvy o spotřebitelském úvěru okamžitě zamezíme využívání Vašeho Účtu Creditea a dalšímu čerpání Úvěru.
- 14.4. Po odstoupení od Smlouvy o spotřebitelském úvěru nám musíte vrátit v plné výši do té doby Čerpaný Úvěr a do té doby vzniklé Úroky. V případě Vašeho odstoupení od Smlouvy o spotřebitelském úvěru požadujeme uhrazení Úroku přirostlého k vrácené částce Čerpaného Úvěru, přičemž částka Úroku splatného za den, jež je námi v daném případě požadována. V případě, že jste do doby odstoupení od Smlouvy o spotřebitelském úvěru již uskutečnil splátku(y) úhrady Čerpaného Úvěru, jste oprávněn snížit výše uvedené o tuto splátku(y), přičemž jste povinen tuto skutečnost prokázat. Výše uvedené částky pak musíte vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) dní ode dne odeslání oznámení o uplatnění práva na odstoupení.

## 15. JAK LZE MĚNIT SMLOUVU O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

- 15.1. Jsme oprávněni jednostranně měnit Smluvní podmínky. O veškerých změnách Vás budeme informovat písemně emailem nebo prostřednictvím Vašeho Účtu Creditea.
- 15.2. Jsme oprávněni jednostranně měnit příslušné poplatky, pokud to bude podloženo zvýšením našich nákladů. Rovněž jsme oprávněni jednostranně změnit Úrokovou sazbu, pokud se změní ekonomické podmínky na finančních trzích.
- 15.3. O veškerých změnách Smluvních podmínek, a zvláště změně Úrokové sazby Vás budeme informovat prostřednictvím Vašeho Účtu Creditea alespoň 2 (dva) měsíce předem.
- 15.4. Máte právo s budoucími změnami nesouhlasit a vypovědět Smlouvu o spotřebitelském úvěru ve lhůtě 1 (jednoho) měsíce ode dne, kdy jste obdržel oznámení o budoucí změně Smlouvy o spotřebitelském úvěru, jak je stanoveno v článku 14.3. Smluvních podmínek. V takovém případě nás musíte písemným oznámením informovat o tom, že nesouhlasíte se změnami, čímž se rozumí, že si z tohoto důvodu přejete vypovědět Smlouvu o spotřebitelském úvěru s výpovědní dobou 1 (jeden) měsíc, a to ještě před vstupem takovýchto změn v platnost a účinnost.
- 15.5. V případě výpovědi Smlouvy o spotřebitelském úvěru podle článku 14.4. Smluvních podmínek musíte splatit Čerpaný Úvěr v souladu s rozpisem Minimálních měsíčních splátek, který bude platný a účinný v okamžiku výpovědi Smlouvy o spotřebitelském úvěru. Čerpaný Úvěr a Úroky jste oprávněni kdykoliv předčasně splatit do konce výpovědní doby.
- 16.6. Jsme oprávněni jednostranně měnit podmínky Smlouvy o spotřebitelském úvěru bez předchozího vyznění v měsíčním předstihu, a to na základě změn nebo úprav či nových právních předpisů nebo na základě požadavků dozorových orgánů. O veškerých změnách Vás budeme informovat v předstihu a pro případ Vašeho nesouhlasu s takovými změnami máte právo Smlouvu o spotřebitelském úvěru vypovědět.

## 16. JAK DLOUHO BUDE SMLOUVA O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU PLATNÁ A ÚČINNÁ A JAK JI LZE UKONČIT

- 16.1. Smlouva o spotřebitelském úvěru je uzavřena na dobu neurčitou.
- 16.2. Smlouvu o spotřebitelském úvěru můžete vypovědět kdykoliv bez udání důvodu, a to zasláním příslušného

písemného oznámení o výpovědi Smlouvy o spotřebitelském úvěru na naší adresu sídla Provident Financial s.r.o. uvedenou v záhlaví těchto Smluvních podmínek nebo prostřednictvím e-mailu: [ahoj@creditea.cz](mailto:ahoj@creditea.cz).

- 16.3. V případě Vámi podané výpovědi, a to bez ohledu na její důvod, činí výpovědní doba 1 (jeden) měsíc ode dne, kdy nám bude Vaše písemné oznámení o výpovědi doručeno, není-li Smlouvou o spotřebitelském úvěru v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 16.4. Smlouvu o spotřebitelském úvěru můžeme vypovědět kdykoliv bez udání důvodu, a to zasláním písemného oznámení o výpovědi Smlouvy o spotřebitelském úvěru.
- 16.5. V případě námi podané výpovědi, a to bez ohledu na její důvod, činí výpovědní doba 2 (dva) měsíce ode dne, kdy Vám bude naše oznámení o výpovědi doručeno, není-li Smlouvou o spotřebitelském úvěru v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 16.6. Pokud dojde k ukončení Smlouvy o spotřebitelském úvěru podle článků 15.2. a/nebo 15.4. Smluvních podmínek, musíte splatit Čerpaný Úvěr a uhradit Úroky nejpozději do konce výpovědní doby.
- 16.7. Smlouvu o spotřebitelském úvěru jste oprávněn kdykoliv s okamžitou platností vypovědět bez výpovědní lhůty, pokud vůči Vám nebudeme v okamžiku výpovědi evidovat žádnou pohledávku ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru.

## 17. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A VYŠŠÍ MOC

- 17.1. Smluvní strana Smlouvy o spotřebitelském úvěru se zprostit povinnosti k náhradě škody, prokáže-li, že ji ve splnění smluvní povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Jako nebankovní poskytovatel spotřebitelských úvěrů dále neodpovídáme za jakékoliv škody vzniklé neplněním našich smluvních povinností, pokud by jejich plněním došlo k porušení právních předpisů. Každá smluvní strana Smlouvy o spotřebitelském úvěru bude druhou smluvní stranu neprodleně informovat o nastalé události vyšší moci a o jejím důvodu.
- 17.2. Neneseme odpovědnost za jednání Třetích stran, jejich další činnosti, služby, produkty či sdělení v souvislosti s Úvěrem. Neneseme odpovědnost za přerušeni služeb, které má za následek nepřímou nebo následnou škodu.

## 18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Žádná ze smluvních stran nesdělí jakékoliv informace ohledně Smlouvy o spotřebitelském úvěru Třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Informace a skutečnosti o Smlouvě o spotřebitelském úvěru lze sdělit Třetí straně bez souhlasu druhé smluvní strany, pokud druhá smluvní strana poruší Smlouvu o spotřebitelském úvěru a sdělení těchto informací je nezbytné k vymáhání práv ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru a/nebo splnění jejich požadavků a dále, pokud je sdělení těchto informací a skutečností o Smlouvě o spotřebitelském úvěru požadováno právními předpisy nebo Smlouvou o spotřebitelském úvěru.
- 18.2. Veškerá oznámení v souvislosti se Smlouvou o spotřebitelském úvěru musí být vyhotovena písemně v českém jazyce a doručena druhé smluvní straně na uvedenou poštovní nebo [e-mailovou](#) adresu či prostřednictvím Vašeho Účtu Creditea. Oznámení Vám můžeme rovněž zasílat formou SMS zpráv. Pokud nebude ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru stanoveno jinak, musíte nám písemně sdělit změnu poštovní nebo [e-mailové adresy](#), a to neprodleně, nejpozději však do 5 (pěti) kalendářních dní od této změny. Oznámení



zakládající ukončení Smlouvy o spotřebitelském úvěru (formou výpovědi nebo odstoupením) musí být zaslána v písemné listinné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu druhé smluvní strany uvedené ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru, případně prostřednictvím **e-mailu**.

- 18.3. Oznámení budou považována za doručená:
  - 18.3.1. potvrzením o doručení při doručení oznámení;
  - 18.3.2. v případě podání oznámení doporučeným dopisem 5 (pět) kalendářních dní ode dne odeslání oznámení;
  - 18.3.3. v případě podání oznámení e-mailem nebo prostřednictvím Vašeho Účtu Creditea 1 (jeden) kalendářní den poté, co bylo oznámení odesláno.
- 18.4. Veškerá oznámení před uzavřením Smlouvy o spotřebitelském úvěru a informace poskytované během trvání Smlouvy o spotřebitelském úvěru musí být v českém jazyce.

## 19. DEFINICE

Pokud Smluvní podmínky nestanoví jinak, následující termíny mají níže uvedený význam:

**Anuitní splátkový kalendář** postup pro stanovení výše, počtu a četnosti Minimálních měsíčních splátek, které jste povinen hradit ke splacení Čerpaného Úvěru, kde je Minimální měsíční splátka stejná po celou dobu splácení Čerpaného úvěru, kromě poslední platby, která se může lišit z důvodu zaokrouhlení. Podle anuitního splátkového kalendáře se poměr Úroků a jistiny Čerpaného Úvěru v rámci Minimální měsíční splátky mění tak, že při zahájení splátkového kalendáře Minimální měsíční splátka zahrnuje vyšší podíl Úroků než jistiny Čerpaného Úvěru. Poměr jistiny Čerpaného Úvěru se bude zvyšovat s každou následující platbou podle splátkového kalendáře.

**Čerpaný Úvěr** celková částka Vámi z Úvěru čerpaných prostředků, kterou jste dosud nesplatil.

**Minimální měsíční splátka** znamená minimální částku, kterou jste nám povinen uhradit za každý účetní měsíc, kdy máte nesplacený Čerpaný úvěr. Minimální měsíční splátka se vypočítá jako fixní částka, která když bude pravidelně měsíčně splácena tak celý Čerpaný úvěr bude splacen v době stanovené v Osobních podmínkách jako „období pro výpočet Minimální měsíční splátky“. Minimální měsíční splátka zahrnuje jistinu Čerpaného úvěru a vzniklé Úroky. Minimální měsíční splátku vypočteme na základě Anuitního splátkového kalendáře.

**Osobní podmínky** písemný dokument obsahující Osobní podmínky Úvěru, např. Strop úvěrového rámce, Úrokovou sazbu a jiné podmínky, dobu trvání Úvěru.

**Pracovní den** každý kalendářní den od pondělí do pátku, kromě zákonem definovaných svátků.

**Smlouva o spotřebitelském úvěru** smlouva o spotřebitelském úvěru na poskytnutí Úvěru s možností opakovaného čerpání až do výše pevně stanoveného Stropu úvěrového rámce s pevně stanovenou Úrokovou sazbou, která zahrnuje Osobní podmínky a Smluvní podmínky. Smluvní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o spotřebitelském úvěru.

**Splátkové prázdniny** další služba, která Vám může být nabídnuta po dobu trvání Smlouvy o spotřebitelském úvěru, a to za podmínek specifikovaných v Úvěrovém uživatelském prostředí.

**Strop Kreditní linky** maximální a pevně stanovená výše Úvěru uvedená v Osobních podmínkách, který jsme Vám poskytli a v rámci kterého můžete provádět čerpání

Úvěru.

**Třetí strana** fyzická nebo právnická osoba, která není stranou Smlouvy o spotřebitelském úvěru.

**Účet Creditea** je služba, kterou nabízíme na našich internetových stránkách a která Vám umožňuje spravovat Vaše Úvěrové uživatelské prostředí, provádět a žádat o čerpání Úvěru až do Stropu úvěrového rámce, komunikovat s námi a dostávat zprávy a oznámení ohledně změn Smlouvy o spotřebitelském úvěru. Přístup do Účtu Creditea je možný z internetových stránek [www.creditea.cz](http://www.creditea.cz).

**Úrok** úrok za Čerpaný Úvěr, který nám hradíte.

**Úroková sazba** roční Úroková sazba stanovená v Osobních podmínkách.

**Úroky z prodlení** zákonný úrok z prodlení podle § 1970 zák. č. 89/2012 Sb., vzniklý na základě Vašeho prodlení s úhradou Čerpaného Úvěru a/nebo dalších splatných dlužných částek vzniklých ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru za dobu prodlení až do úplného zaplacení.

**Úvěr** bezúčelový spotřebitelský úvěr ve formě Kreditní linky s možností opakovaného čerpání až do výše odpovídající Stropu Kreditní linky s pevně stanovenou Úrokovou sazbou.

**Úvěrové uživatelské prostředí** uživatelské prostředí, které jsme Vám vytvořili v naší databázi a které obsahuje informace o Stropu úvěrového rámce, Čerpaném úvěru, Minimální měsíční splátce, Úroku, dalších vzniklých úrocích či jiných poplatcích a Vámi provedených úhradách ve vztahu ke Smlouvě o spotřebitelském úvěru. K Úvěrovému uživatelskému prostředí lze přistupovat prostřednictvím Vašeho Útu Creditea.

**Změna data splatnosti** další služba změny data splatnosti Minimální měsíční splátky, která Vám může být nabídnuta po dobu trvání Smlouvy o spotřebitelském úvěru, a to za podmínek specifikovaných v Úvěrovém uživatelském prostředí.

## 20. JAK BUDOU ŘEŠENY SPORY MEZI NÁMI

- 20.1. Veškeré spory ohledně Smlouvy o spotřebitelském úvěru mají obě smluvní strany zájem řešit jednáním, proto jste v případě neshod ohledně Smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo vzniku jiných problémů v rámci Vašeho vztahu s námi oprávněn kontaktovat naše oddělení zákaznických služeb prostřednictvím e-mailu: [ahoj@creditea.cz](mailto:ahoj@creditea.cz) nebo aplikace WhatsApp na čísle: +420 723 53 53 53. Pokud nedosáhneme smírného řešení, jste oprávněn obrátit se na finančního arbitra za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru (<http://www.finarbitr.cz>).
- 20.2. Dozorovým orgánem, který kontroluje nás a ostatní nebankovní poskytovatele spotřebitelských úvěrů, je Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1 ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).
- 20.3. Smlouva o spotřebitelském úvěru a veškeré záležitosti s ní související se budou řídit českým právem.

**21. Příloha č.1 Smluvních podmínek**

## **OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU**

Vyplňte, oddělte a doručte/odešlete toto oznámení o odstoupení písemně na sídlo společnosti Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, nebo elektronicky na e-mail [ahoj@creditea.cz](mailto:ahoj@creditea.cz).

POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU v souladu s článkem 13 Smluvních podmínek.

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o spotřebitelském

úvěru uzavřené mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. dne .....

**Smlouva o spotřebitelském úvěru, smlouva č.:** .....

**Jméno a příjmení zákazníka** .....

**Trvalé bydliště zákazníka** .....

Datum .....

Podpis .....