



Oficiální pravidla spotřebitelské soutěže o PlayStation 5 Slim a vouchery na Alza.cz

Účelem tohoto dokumentu je stanovit úplná, jasná a závazná pravidla (dále jen „pravidla“) soutěže s názvem „Prosincová soutěž na Instagramu“ (dále jen „akce“).

1. Pořadatel a administrátor

- 1.1. Pořadatelem a administrátorem soutěže je společnost Provident Financial s.r.o., IČ 256 21 351, se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika (dále jen „organizátor“ nebo „společnost“).

2. Podmínky soutěže

- 2.1. Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba s trvalým pobytem v České republice, která dosáhla věku 20 let.
- 2.2. Soutěž probíhá online na instagramovém profilu Creditea Česká republika dostupném na <https://www.instagram.com/crediteacesko/>.
- 2.3. Doba trvání soutěže je od 5. prosince 2025, 15:00 do 18. prosince 2025, 23:59 (dále jen „doba trvání soutěže“).
- 2.4. V rámci této soutěže mohou účastníci získat herní konzoli PlayStation 5 Slim v hodnotě 9 000 Kč a dva vouchery na nákup na Alza.cz, každý v hodnotě 1 000 Kč.
- 2.5. Pořadatel nenesе odpovědnost za:
 - důsledky poskytnutí nesprávných či nepřesných identifikačních nebo jiných údajů ze strany zájemce o účast v soutěži
 - neúplné registrace z důvodu poruchy zařízení, ze kterého se zájemce o účast v soutěži zamýšlel registrovat nebo z důvodu výpadku internetového připojení
- 2.6. Pokud se prokáže, že účastník jedná nepoctivě s úmyslem podvodně získat výhru, nárok na výhru nevznikne. Pořadatel v takovém případě zamezí předání ceny účastníkovi.
- 2.7. Vložením odpovědi do soutěžního příspěvku na instagramovém profilu Creditea Česká republika účastník souhlasí s těmito Podmínkami soutěže.
- 2.8. Každý účastník může vyhrát pouze jednu cenu.

3. Výhra a určení výherců

- 3.1. V hře jsou celkem 3 ceny. Hlavní cenou je herní konzole PlayStation 5 Slim. Druhou a třetí cenou je elektronický voucher na nákup na Alza.cz, každý v hodnotě 1 000 Kč.
- 3.2. Pořadatel soutěže vybere následující pracovní den po ukončení soutěže, tj. 19. prosince 2025, tři náhodné výherce ze všech soutěžících, kteří splnili všechny podmínky účasti v soutěži (dále jen „výherce“). Hlavní cenu získá první náhodně vybraný soutěžící. Výherci budou zveřejněni v komentářích pod soutěžním příspěvkem nejpozději do 2 pracovních dnů od ukončení soutěže, a to uvedením instagramového uživatelského jména výherců.
- 3.3. Pořadatel kontaktuje výherce prostřednictvím instagramové soukromé zprávy, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne ukončení soutěže. Výherce hlavní ceny bude pořadatelem požádán o



poskytnutí poštovní adresy a výherci druhé a třetí ceny o poskytnutí emailové adresy. V případě, že výherce neoznámí pořadateli svou poštovní, resp. e-mailovou adresu do 2 pracovních dnů ode dne zaslání soukromé zprávy pořadatelem, výherce ztrácí nárok na výhru a výhra propadá pořadateli. Pořadatel neodpovídá za nedoručení oznámení o výhře v případě změny nebo nedostupnosti instagramového profilu soutěžícího, pokud je tento soutěžící včas neoznámí pořadateli.

- 3.4. Hlavní výhra bude výherci zaslána přepravní službou na jeho adresu, případně do výdejního boxu přepravce, bude-li tuto možnost výherce preferovat. Výdejní box zvolí pořadatel tak, aby byl v dostupné vzdálenosti od poštovní adresy výherce a bude ho o této skutečnosti informovat. Druhou a třetí výhru v podobě elektronických voucherů odešle pořadatel výhercům na jejich e-mailovou adresu.
- 3.5. Prvnímu výherci soutěže poskytne pořadatel 1 ks herní konzole PlayStation 5 Slim, druhému a třetímu výherci elektronický voucher na nákup na Alza.cz, každý v hodnotě 1 000 Kč.

4. Pravidla účasti

- 4.1. Do slosování o výhru bude zařazen soutěžící, který splňuje tyto podmínky pro účast v soutěži a napíše v období trvání soutěže do komentářů na instagramovém profilu Creditea Česká republika dostupném na <https://www.instagram.com/crediteacesko/> u příspěvku „Prosincová soutěž“ odpověď na soutěžní otázku, která je uvedena v soutěžním příspěvku.
- 4.2. Výherci jsou určováni náhodným výběrem, který provádí počítač ze všech soutěžících náhodným algoritmem.
- 4.3. Každý soutěžící se může soutěže zúčastnit pouze jednou během termínu konání soutěže.

5. Reklamáce a jejich řešení

- 5.1. Účastník soutěže má právo podat stížnost na průběh soutěže nejpozději do 31. ledna 2026, a to písemně na adresu Provident Financial s.r.o., IČ 256 21 351, se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika, nebo e-mailem na ahoj@creditea.cz.
- 5.2. Všechny stížnosti budou posouzeny a odpověď bude účastníkovi poskytnuta do 15 pracovních dnů od přijetí žádosti.

6. Zákaz účasti

- 6.1. Soutěže se nesmějí účastnit zaměstnanci a obchodní zástupci společnosti Provident Financial s.r.o. a jejich rodinní příslušníci.

7. Zpracování osobních údajů

- 7.1. Správcem osobních údajů účastníků je společnost Provident Financial s.r.o. V případě dotazů ohledně osobních údajů se lze obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese dpo@provident.cz.
- 7.2. Provident Financial s.r.o. bude zpracovávat osobní údaje účastníků (instagramové uživatelské jméno, jméno, příjmení, e-mail, poštovní adresu, telefonní číslo) výhradně pro účely této soutěže v souladu se zásadami ochrany osobních údajů Provident Financial s.r.o. Osobní údaje budou uchovávány po dobu maximálně 3 let od ukončení soutěže.
- 7.3. Účastí v soutěži účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely soutěže.



- 7.4. Osobní údaje účastníků mohou být použity pro zasílání marketingových nabídek pouze za předpokladu, že účastník vyjádřil s takovým použitím souhlas. Souhlas je dobrovolný a jeho udělení nijak neovlivňuje účast v soutěži či získání výhry. Udělený souhlas lze kdykoli odvolat.
- 7.5. Více informací naleznete v [Informačním memorandu pro zákazníky](#).

8. Doplňující informace

- 8.1. V případě jakýchkoliv dotazů, nejasností či reklamací se můžete obrátit na Provident Financial s.r.o., IČ 256 21 351, se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika, telefonicky na 228 880 289 nebo e-mailem na ahoj@creditea.cz.

V Praze, dne 5. prosince 2025