



Oficiální pravidla spotřebitelské soutěže o 3 ks balíčků kosmetiky Rituals

Účelem tohoto dokumentu je stanovit úplná, jasná a závazná pravidla (dále jen „pravidla“) soutěže s názvem „Listopadová soutěž na Instagramu“ (dále jen „akce“).

1. Pořadatel a administrátor

- 1.1. Pořadatelem a administrátorem soutěže je společnost Provident Financial s.r.o., IČ 256 21 351, se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika (dále jen „organizátor“ nebo „společnost“).

2. Podmínky soutěže

- 2.1. Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba s trvalým pobytem v České republice, která dosáhla věku 20 let.
- 2.2. Soutěž probíhá online na instagramovém profilu Creditea Česká republika dostupném na <https://www.instagram.com/crediteacesko/>
- 2.3. Doba trvání soutěže je od 20. listopadu 2025, 10:00 do 30. listopadu 2025, 23:59 (dále jen „doba trvání soutěže“).
- 2.4. V rámci této soutěže mohou účastníci získat celkem 3 balíčky kosmetiky Rituals, každý v hodnotě 1500 Kč.
- 2.5. Pořadatel nenese odpovědnost za:
- důsledky poskytnutí nesprávných či nepřesných identifikačních nebo jiných údajů ze strany zájemce o účast v soutěži
 - neúplné registrace z důvodu poruchy zařízení, ze kterého se zájemce o účast v soutěži zamýšlel registrovat nebo z důvodu výpadku internetového připojení
- 2.6. Pokud se prokáže, že účastník jedná nepoctivě s úmyslem podvodně získat výhru, nárok na výhru nevznikne. Pořadatel v takovém případě zamezí předání ceny účastníkovi.
- 2.7. Vložením odpovědi do soutěžního příspěvku na instagramovém profilu Creditea Česká republika účastník souhlasí s těmito Podmínkami soutěže.
- 2.8. Každý účastník může vyhrát pouze jeden balíček.

3. Výhra a určení výherců

- 3.1. V hře jsou celkem 3 ks balíčků kosmetiky Rituals, každý v hodnotě 1500 Kč.
- 3.2. Pořadatel soutěže vybere do 2 pracovních dnů od ukončení času konání soutěže tři náhodné výherce ze všech soutěžících, kteří splnili všechny podmínky účasti v soutěži (dále jen "výherce"). Výherci budou zveřejněni v komentářích pod soutěžním příspěvkem nejpozději do 3 pracovních dnů od ukončení soutěže, a to uvedením instagramového uživatelského jména výherců.
- 3.3. Pořadatel kontaktuje výherce prostřednictvím instagramové soukromé zprávy, a to nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne ukončení soutěže. Výherce bude pořadatelem požádán o poskytnutí poštovní adresy. V případě, že výherce neoznámí pořadateli svou adresu do 2 pracovních dnů ode dne zaslání soukromé zprávy pořadatelem, výherce ztrácí nárok na výhru a výhra propadá pořadateli. Pořadatel



neodpovídá za nedoručení oznámení o výhře v případě změny nebo nedostupnosti instagramového profilu soutěžícího, pokud je tento soutěžící včas neoznámí pořadateli.

3.3. Výhra bude výherci zaslána přepravní službou do výdejního boxu přepravce. Výdejní box zvolí pořadatel tak, aby byl v dostupné vzdálenosti od poštovní adresy výherce.

3.4. Každému výherci soutěže poskytne pořadatel 1 ks balíčku kosmetiky Rituals v hodnotě 1500 Kč.

4. Pravidla účasti

4.1. Do slosování o výhru bude zařazen soutěžící, který splňuje tyto podmínky pro účast v soutěži a napíše v období trvání soutěže do komentářů na instagramovém profilu Creditea Česká republika dostupném na <https://www.instagram.com/crediteacesko/> u příspěvku „Listopadová soutěž“ odpověď na soutěžní otázku, která je uvedena v soutěžním příspěvku.

4.2. Výherci jsou určováni náhodným výběrem, který provádí počítač ze všech soutěžících náhodným algoritmem.

4.3. Každý soutěžící se může soutěže zúčastnit pouze jednou během termínu konání soutěže.

5. Reklamáce a jejich řešení

5.1. Účastník soutěže má právo podat stížnost na průběh soutěže nejpozději do 31. prosince 2025, a to písemně na adresu Provident Financial s.r.o., IČ 256 21 351, se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika, nebo e-mailem na ahoj@creditea.cz.

5.2. Všechny stížnosti budou posouzeny a odpověď bude účastníkovi poskytnuta do 15 pracovních dnů od přijetí žádosti.

6. Zákaz účasti

6.1. Soutěže se nesmějí účastnit zaměstnanci a obchodní zástupci společnosti Provident Financial s.r.o. a jejich rodinní příslušníci.

7. Zpracování osobních údajů

7.1. Správcem osobních údajů účastníků je společnost Provident Financial s.r.o. V případě dotazů ohledně osobních údajů se lze obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese dpo@provident.cz.

7.2. Provident Financial s.r.o. bude zpracovávat osobní údaje účastníků (instagramové uživatelské jméno, jméno, příjmení, e-mail) výhradně pro účely této soutěže v souladu se zásadami ochrany osobních údajů Provident Financial s.r.o. Osobní údaje budou uchovávány po dobu maximálně 3 let od ukončení soutěže.

7.3. Účastí v soutěži účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely soutěže.

7.4. Osobní údaje účastníků mohou být použity pro zasílání marketingových nabídek pouze za předpokladu, že účastník vyjádřil s takovým použitím souhlas. Souhlas je dobrovolný a jeho udělení nijak neovlivňuje účast v soutěži či získání výhry. Udělený souhlas lze kdykoli odvolat.

7.5. Více informací naleznete v [Informačním memorandu pro zákazníky](#).



8. Doplňující informace

- 8.1. V případě jakýchkoliv dotazů, nejasností či reklamací se můžete obrátit na Provident Financial s.r.o., IČ 256 21 351, se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika, telefonicky na 228 880 289 nebo e-mailem na ahoj@creditea.cz.

V Praze, dne 19. listopadu 2025